

Kraków, 14 grudnia 2021 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie
Dyrektor Regionalnego
Zarządu Gospodarki
Wodnej
w Krakowie**
KR.RZT.70.406.2021

**Zakład Usług Komunalnych
w Piekoszowie sp. z o.o.
Wójt Gminy Piekoszów**

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust.1, 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028, dalej: „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. 2021 r., poz. 735 ze zm., dalej: „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Usług Komunalnych w Piekoszowie Sp. z o. o., z dnia 29 listopada 2021 r. uzupełnionego pismami znak: ZUK/999/2021 z dnia 1 i ZUK/1025/2021 z dnia 7 grudnia 2021 r.,

zatwierdzam taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Piekoszów na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości **530,07 zł** uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie: Bank Gospodarstwa Krajowego, nr konta **50 1130 1017 0020 1510 6720 0026**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

UZASADNIENIE

Wnioskiem z dnia 29 listopada 2021 r. Zakład Usług Komunalnych w Piekoszowie Sp. z o. o., wystąpił z wnioskiem o wydanie decyzji zatwierdzającej taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Piekoszów.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (dalej: organ regulacyjny) pismem znak: KR.RZT.70.406.2021 z dnia 1 grudnia 2021 r., wezwał Spółkę do uzupełnienia braków formalnych w złożonym wniosku. W odpowiedzi na wezwanie Spółka pismem z dnia 1 grudnia 2021 r. przekazała uzupełnienia do złożonego wniosku.

Pismami znak: KR.RZT.70.406.2021 z dnia 2 grudnia 2021 r. organ regulacyjny zawiadomił o wszczętym postępowaniu oraz wezwał Spółkę do uzupełnienia brakujących informacji. W odpowiedzi na wezwanie Spółka przekazała uzupełnienia do wniosku taryfowego pismem z dnia 7 grudnia 2021 r.

Pismem znak: KR.RZT.70.406.2021 z dnia 10 grudnia 2021 r., organ regulacyjny zawiadomił o zgromadzeniu materiału w przedmiotowej sprawie. Prawidłowo zawiadomione strony nie wniosły uwag.

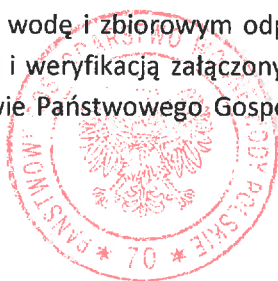
Materialnoprawną podstawę decyzji zatwierdzającej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu

w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryf i odpowiednia ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018 r., poz. 472 ze zm.). Zgodnie z art. 27c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego. Organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z określonymi przepisami prawa.

Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, jak również przeanalizował i zweryfikował załączone przez Zakład dokumenty, w tym m.in: sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe; zakres świadczonych usług; ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Przedsiębiorstwa; alokację niezbędnych przychodów wg taryfowanych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf oraz współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf; kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi; analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód, z uwzględnieniem zasady zwrotu kosztów za usługi wodne regulowane przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo Wodne (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 2233 ze zm.).

W przedmiotowej sprawie o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Piekoszów, konieczność zmiany taryf wynika głównie ze wzrostów kosztów: energii elektrycznej, materiałów, usług obcych w tym: kosztów odbioru i zagospodarowania osadów ściekowych. Są to bardzo istotne składniki kosztów mające bezpośredni wpływ na wysokość cen i stawek opłat, jednocześnie niezależne od Wnioskodawcy. Celem ochrony odbiorców usług przed nadmiernym wzrostem cen i stawek opłat marża zysku nie została ustalona.

W związku z pozytywną oceną projektu taryfy wraz z uzasadnieniem, pod kątem zgodności z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawą Prawo wodne, jak również pozytywną analizą i weryfikacją załączonych dokumentów, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie orzekł, jak w sentencji decyzji.



Z up. DYREKTORA
p.o. ZASTĘPCA DYREKTORA
Kacper Rosa

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Otrzymują:

1. Zakładu Usług Komunalnych w Piekoszowie sp. z o.o., ul. Czarnowska 54A, 26-065 Piekoszów – zpo
2. Wójt Gminy Piekoszów - epuap
3. RZT a/a.

Projekt taryfy

Załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia 14.12.2021 r. znak: KR.RZ.GO.406.2021

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Zakład Usług Komunalnych w Piekoszowie Sp. z o.o. (Spółka) prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Przedmiot działania – w zakresie objętym ustawą – stanowi dostawa wody oraz odprowadzanie ścieków, za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w eksploatacji Spółki. Przedmiotem działalności Spółki są usługi w szczególności w zakresie:

- dostaw wody i odbioru ścieków:
 - pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody,
 - odprowadzanie ścieków i oczyszczanie ścieków,
- wykonywanie instalacji wodnokanalizacyjnych,
- usługi komunalne wykonywane dla Gminy Piekoszów.

Koszty, które nie dotyczą zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków nie obciążają taryfy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Spółka prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Piekoszów, w oparciu o zezwolenie udzielone przez Wójta Gminy Piekoszów (decyzja GR.7033.2.2015 z dnia 12 czerwca 2015 roku).

2. Rodzaj i struktura taryfy.

W zakresie rodzaju i struktury przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowało następującą taryfę:

2.1. Taryfa ma charakter taryfy niejednolitej dwuczłonowej zawierającej różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za dostarczoną wodę oraz ceny za odprowadzanie ścieków. Stawki abonamentowe są jednolite dla poszczególnych grup odbiorców. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje opłaty abonamentowe, które obejmują m.in. koszty ponoszone niezależnie od tego, czy odbiorcy

usług korzystają ze świadczonych usług. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest bowiem do zachowania ciągłości świadczonych usług, a co za tym idzie, do stałej gotowości. Powyższe znajduje odzwierciedlenie w postaci konkretnych ponoszonych kosztów.

2.2. Struktura taryfowa – woda.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla wszystkich grup odbiorców usług obowiązuje taryfa dwuczłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w zł za m³ dostarczonej wody;
- stawki opłaty abonamentowej niezależnej od ilości dostarczonej wody – wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, w zł na odbiorcę usług za każdy miesiąc, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych.

2.3. Struktura taryfowa – ścieki.

Przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki dla poszczególnych grup odbiorców obowiązuje taryfa dwuczłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w zł za m³ odprowadzonych ścieków do kanalizacji sanitarnej;
- stawki opłaty abonamentowej niezależnej od ilości odprowadzonych ścieków – wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, w zł na odbiorcę usług za każdy miesiąc, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych;
- opłaty dodatkowej za przekroczenia dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych (dla Grupy II w przypadku stwierdzenia przekroczenia).

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Zgodnie z rozporządzeniem w sprawie określania taryf, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę planowanych taryf,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe,
- możliwość wyodrębniania kosztów dla ich właściwej alokacji.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębnione zostały następujące taryfowe grupy odbiorców:

- **Grupa I** - zaopatrzenie ludności w wodę przeznaczoną do spożycia i na cele socjalno-bytowe, zaopatrzenie w wodę obiektów użyteczności publicznej na cele socjalno-bytowe, woda pobrana na cele przeciwpożarowe,
- **Grupa II** - zaopatrzenie przeznaczone na potrzeby produkcji, w której woda wchodzi w skład albo bezpośredni kontakt z produktami żywnościowymi, farmaceutycznymi lub na cele konfekcjonowania,
- **Grupa III** - pozostali odbiorcy nie wymienieni w grupie I i II.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębnione zostały następujące taryfowe grupy odbiorców:

- **Grupa I** - ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej,
- **Grupa II** - zakłady przemysłowe, w tym przemysł mięsny,
- **Grupa III** - pozostali odbiorcy nie wymienieni w grupie I i II.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

4.1. Za dostarczoną wodę:

- cena wyrażona w zł za m³ dostarczonej wody;

- stawka opłaty abonamentowej niezależnej od ilości dostarczonej wody – wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, w zł na odbiorcę usług za każdy miesiąc, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych.

4.2. Za odprowadzanie ścieków:

- cena wyrażona w zł za m³ odprowadzonych ścieków do kanalizacji sanitarnej;
- stawka opłaty abonamentowej niezależnej od ilości odprowadzonych ścieków – wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, w zł na odbiorcę usług za każdy miesiąc, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych;
- opłata dodatkowa za przekroczenia dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych (dla Grupy II w przypadku stwierdzenia przekroczenia).

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej taryfy stawka podatku VAT wynosi 8%.

Wysokość opłat za 1 m³ wody na okres 3 lat (w złotych, netto):

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
Grupa I	Cena wody (zł/m ³)	3,23	3,28	3,33
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/miesiąc)	3,00	3,00	3,00
Grupa II	Cena wody (zł/m ³)	3,60	3,64	3,68
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/miesiąc)	3,00	3,00	3,00
Grupa III	Cena wody (zł/m ³)	3,61	3,65	3,69
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/miesiąc)	3,00	3,00	3,00

Wysokość opłat za 1 m³ ścieków na okres 3 lat (w złotych, netto):

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
Grupa I	Cena ścieków (zł/m ³)	8,67	8,71	8,75
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/miesiąc)	3,00	3,00	3,00
Grupa II	Cena ścieków (zł/m ³)	16,35	16,57	16,83
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/miesiąc)	3,00	3,00	3,00
Grupa III	Cena ścieków (zł/m ³)	8,90	8,97	9,05
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/miesiąc)	3,00	3,00	3,00

Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

W rozliczeniach z podmiotami prowadzącymi działalność gospodarczą (taryfowa Grupa II odbiorców w zakresie odbioru ścieków) za przekroczenie warunków umownych dotyczących jakości odprowadzanych ścieków do urządzeń kanalizacyjnych uznaje się ścieki obciążone ładunkiem zanieczyszczeń większym od wartości granicznych określonych w indywidualnej umowie na odbiór ścieków komunalnych.

W przypadku stwierdzenia przekroczenia przez dostawcę ścieków wskaźnika dopuszczalnej jakości ścieków dostarczanych do gminnej sieci kanalizacyjnej ustala się opłatę dodatkową naliczaną wg wskaźnika o największym przekroczeniu.

Ustala się następujące dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń ścieków odprowadzanych do gminnej sieci kanalizacyjnej bez naliczenia opłaty dodatkowej:

Lp.	Wskaźniki zanieczyszczeń	Jednostka stężenia	Stężenie dopuszczalne
1.	BZT5 – pięciodniowe biologiczne zapotrzebowanie na tlen	mg O ₂ /l	600
2.	ChZT – chemiczne zapotrzebowanie na tlen mierzone metodą dwuchromianową	mg O ₂ /l	900
3.	Zawiesina ogólna	mg/l	600
4.	Azot amonowy N-NH ₄	mg NH ₄ /l	200
5.	Azot azotynowy N-NO ₂	mg NO ₂ /l	10
6.	Odczyn pH	pH	6,5- 9,0

Pozostałe wskaźniki zanieczyszczeń winny być zgodne z pozwoleniem wodnoprawnym zakładu – odbiorcy usług oraz rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757).

Sposób ustalania opłaty dodatkowej za przekroczenia dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych gminy Piekoszów:

- 1) Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń w dostarczanych ściekach stanowią uśrednione wyniki z pobranych 2 następujących po sobie kontrolnych prób ścieków. Pobór ścieków do kontroli ich jakości odbywa się przed odprowadzeniem ścieków do kanalizacji gminnej.
- 2) Analizy laboratoryjne ścieków wykonane przez Spółkę lub na jej zlecenie są podstawą do naliczania dodatkowych opłat za przekroczenie najwyższych dopuszczalnych wskaźników jakości ścieków określonych w załączniku do umowy, wg poniżej podanych stawek.
- 3) W przypadku stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych wskaźników jakości ścieków, dostawca ścieków (Usługobiorca) zostanie obciążony kosztami wykonania analiz laboratoryjnych ścieków.

- 4) Opłata dodatkowa za przekroczenie wartości dopuszczalnej ładunku dostarczonych ścieków naliczana jest od stawki najwyższego wskaźnika ujętego w zestawieniu jak poniżej. Wyniki badań laboratoryjnych jakości badanych ścieków są dostarczane Usługobiorcy wraz z fakturą.
- 5) Opłata dodatkowa zostanie naliczona wg Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2017r. w sprawie ustalania opłat podwyższonych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi.

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i rozporządzenia taryfowego, na postawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań ilości wody pobranej lub jako ilość wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą. Wniesienie reklamacji przez odbiorcę nie wstrzymuje płatności.

Gmina na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie dokonuje zapłaty za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe. Ilość wody na cele przeciwpożarowe ustalana jest kwartalnie z gminą przez oświadczenie gminy o zużytej ilości wody. Ilość wody zużytej

na cele przeciwpożarowe pochodzi z informacji przekazywanych kwartalnie przez Państwową Straż Pożarną.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Ujęte taryfą ceny stosowane są w rozliczeniach z każdym odbiorcą wody i każdym dostawcą ścieków, którego nieruchomość podłączona jest do sieci wodociągowej lub/i kanalizacyjnej na obszarze gminy Piekoszów, a usługi świadczone są na podstawie umowy zawartej z ZUK w Piekoszowie. Woda dla Grupy I i III jest wydobywana, uzdatniana i dostarczana w celu wykorzystania ich do celów gospodarstw domowych oraz celów bytowych w podmiotach gospodarczych i użyteczności publicznej oraz do celów przeciwpożarowych. Dla grupy II woda wydobywana, uzdatniana i dostarczana do celów związanych prowadzoną działalnością gospodarczą, gdzie woda jest wykorzystywana do celów technologicznych w produkcji żywności. Woda poddawana jest tym samym procesom technologicznym dla wszystkich odbiorców usług i spełnia wymagania dotyczące wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Zbiorowe odprowadzanie ścieków podobnie jak zaopatrzenie w wodę realizowane jest dla wszystkich grup odbiorców jednakowo. Spółka posiada jeden system odbioru ścieków tj. spływ do gminnej sieci kanalizacyjnej, skąd są kierowane do oczyszczenia w oczyszczalni komunalnej należącej do Spółki. Spółka świadczy usługi odbiorcom usług z grupy I (gospodarstwa domowe) w zakresie odprowadzania i oczyszczania ścieków bytowych. Dla grupy II Spółka świadczy usługi odprowadzania i oczyszczania ścieków z zakładów przemysłowych. Dla grupy III Spółka świadczy usługi odprowadzania i oczyszczania ścieków komunalnych.

Taryfowe grupy odbiorców usług rozliczane są wg następujących zasad:

- 1) Rozliczenie w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę następuje na podstawie określonych w taryfie cen, odpowiednio dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców, w oparciu o cenę w zł za 1 m³ dostarczonej wody, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu za ilość dostarczonej wody oraz określonej stawki abonamentowej.
- 2) Rozliczenie w zakresie zbiorowego odprowadzenia ścieków następuje na podstawie określonych w taryfie cen, odpowiednio dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców, w oparciu o ceny podane dla 1 m³ odprowadzonych ścieków, które odbiorca usług jest

obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu za ilość odprowadzonych ścieków oraz określonej stawki abonamentowej. W rozliczeniach z podmiotami prowadzącymi działalność gospodarczą (taryfowa Grupa II odbiorców w zakresie odbioru ścieków) w przypadku stwierdzenia przekroczenia przez dostawcę ścieków wskaźnika dopuszczalnej jakości ścieków dostarczanych do gminnej sieci kanalizacyjnej dolicza się opłatę dodatkową naliczaną wg wskaźnika o największym przekroczeniu.

Ilość odprowadzanych ścieków określa się na podstawie ilości dostarczonej wody. Jeżeli jest zainstalowany wodomierz do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej, ilość wody ustalonej wg wskazań wodomierza głównego pomniejsza się o ilość wody bezpowrotnie zużytej wg wskazań wodomierza dodatkowego, w podanym okresie rozliczeniowym. W przypadku klientów wykorzystujących wodę z własnego ujęcia wody, a korzystających i podłączonych do kanalizacji, rozliczenia dokonuje się na podstawie wodomierza, mierzącego ilość wody wydobywanej ze studni.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gminy Piekoszów.

Jakość wody produkowanej przez przedsiębiorstwo jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną, niezależnie od kontroli wykonywanych przez przedsiębiorstwo.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Bezpośrednia obsługa odbiorców usług odbywa się w siedzibie przedsiębiorstwa przy ul. Czarnowskiej 54A w Piekoszowie. Szczegółowe informacje o sposobie załatwiania spraw dostępne są w siedzibie Spółki przy lub na stronie internetowej Spółki <https://zukpiekoszow.pl/>.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez Spółkę usług (awarie) oraz odpowiednich parametrów dostarczanej wody, Spółka ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody;
- 2) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób;
- 3) o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków Spółka informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 1 dzień przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

PREZES ZARZĄDU

Andrzej Paździerz