**Klauzula Informacyjna**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO niniejszym informujemy, iż:

11. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zakład Usług Komunalnych Sp. z o.o. w Piekoszowie ul. Czarnowska 54a, tel. 41306 10 12

2. W sprawach z zakresu ochrony danych osobowych mogą Państwo kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: iodo@zukpiekoszow.pl

3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu:

a) zawarcia i wykonania (realizacji) umowy/umów (podstawa prawna: art.6 ust. 1 lit. b) RODO) o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków na podstawie Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.2018.1152 t.j. z dnia 2018.06.14 ze zm.) oraz innych przepisów prawa związanych z przedmiotem tej/tych umowy/umów, zapewnienia komunikacji, obsługi zgłoszeń, skarg, wniosków i reklamacji oraz w celach analitycznych - przez okres trwania umowy/umów oraz rozliczeń po jej/ich zakończeniu do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z tej umowy/umów – jednakże nie dłużej niż przez okres 10 lat od dnia wygaśnięcia/rozwiązania tej umowy/ umów;

b) spełnienia ciążących na Administratorze obowiązków prawnych np. wystawienia lub przechowywania faktur i innych dokumentów księgowych, udzielanie odpowiedzi na reklamacje (podstawa prawna: art. 6 ust. 1c RODO) - przez okres jaki przepisy prawa nakazują przechowywać dane;

c) ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) - przez okres, po którym przedawnią się roszczenia;

d) weryfikacji wiarygodności płatniczej, realizacji kontroli wewnętrznej, realizacji sprawozdawczości wewnętrznej (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) - przez okres niezbędny do dokonania takiej oceny przy zawarciu, przedłużeniu lub rozszerzeniu zakresu umowy;

e) obsługi zgłoszonych awarii, umożliwieniu odczytu stanu wodomierza, ustalenia, dochodzenia, egzekwowania, ochrony lub ochrony roszczeń lub praw związanych z wykonywaniem zawartych umów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

f) wykrywania nadużyć i zapobiegania im (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) i f) RODO) - przez okres trwania umowy/ umów, a następnie przez okres, po którym przedawnią się roszczenia lub przez czas trwania postępowań prowadzonych przez właściwe organy publiczne;

g) dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);

h) wykonywania usług odpłatnych. Doboru, montażu, demontażu i/lub wymiany wodomierza podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).

i) w pozostałych przypadkach Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody w zakresie i celu określonym w treści zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) - przez okres od udzielenia zgody do jej cofnięcia.

4. W związku z przetwarzaniem danych osobowych w powyższych celach (pkt. 3) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą również być:

- podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu/na zlecenie Administratora na podstawie umów zawartych z Administratorem np. obsługujące systemy informatyczne, dostawcy systemów teleinformatycznych, współpracownicy w tym firmy usuwające awarie sieci wodociągowo-kanalizacyjnych, podwykonawcy, pracownicy Administratora, podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi doradcze w tym obsługi prawnej, usługi windykacyjne, usługi rachunkowe, usługi marketingowe oraz usługi doręczania korespondencji i przesyłek, firmy realizujące niszczenie dokumentów, właściwe organy gmin w sprawach realizacji zadań własnych polegających na zaspokajaniu potrzeb zbiorowych, organy właściwe w sprawach gospodarowania wodami i organy regulacyjne w rozumieniu ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

- podmioty upoważnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa np. sądy i organy państwowe itd.

- podmioty upoważnione przez Panią/Pana (poparte odpowiednimi upoważnieniami).

5. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, niemniej jest ono warunkiem zawarcia i/lub realizacji umowy/umów oraz świadczenia usług, zapewnienia komunikacji, obsługi zgłoszeń, reklamacji itd. jak w pkt. 3 powyżej. Konsekwencją niepodania przez Panią/Pana danych osobowych będzie brak możliwości współpracy z Administratorem danych.

6. Administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe na podstawie obowiązujących przepisów prawa, zawartych umów, w zakresie realizacji działań leżących w interesie Administratora oraz Pani/Pana jako Odbiorcy usług.

7. Administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym dla realizacji celów zawartych w pkt 3 i 4 powyżej. W związku z przetwarzaniem danych osobowych w tych celach odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą również być:

a) podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu Administratora na podstawie stosownych umów np. obsługujące systemy informatyczne, podwykonawcy, pracownicy Administratora, podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi doradcze, prawne, windykacyjne, rachunkowe oraz usługi doręczania korespondencji i przesyłek;

b) podmioty upoważnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa np. sądy i organy państwowe.

8. Ma Pani/Pan prawo do żądania od Administratora:

a. dostępu do treści swoich danych osobowych,

b. sprostowania danych, które są nieprawidłowe,

c. ograniczenia przetwarzania:

• jeśli kwestionuje Pani/Pan prawidłowość tych danych,

• przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a sprzeciwia się Pani/Pan usunięciu tych danych,

• Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Pani/Panu do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,

• gdy wniosła/wniósł Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania danych - do czasu stwierdzenia nadrzędnych interesów Administratora nad podstawą takiego sprzeciwu,

d. usunięcia danych, gdy:

• dane nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane,

• po wniesieniu sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeśli nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania,

• dane są przetwarzane niezgodnie z prawem,

• wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją,

• wniesienia skargi do organu nadzorczego.

9. Żądanie ograniczenia lub usunięcia danych osobowych, o których mowa w pkt. 8 powyżej nie dotyczy dochodzenia ewentualnych roszczeń przez Administratora lub wobec Administratora.

10. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane odbiorcom w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

11. Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia Pani/Pana danych osobowych (wybranych informacji) właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

12. Poza przypadkami wskazanymi w pkt. 12 powyżej, informacje i/lub dane osobowe dotyczące Pani/Pan nie zostaną ujawnione żadnej osobie trzeciej lub organowi, bez zgody osoby, której dane dotyczą.

13. Pani/Pana dane osobowe nie będą profilowane i nie nastąpi zautomatyzowane podejmowanie decyzji.

14. Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do zrealizowania przepisów prawa, w tym przepisów dotyczących archiwizowania danych obowiązujących u Administratora, przez okres trwania umowy/umów oraz rozliczeń po jej/ich zakończeniu do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z tej umowy/umów.

 **Sposób wprowadzenia/umieszczenia pełnej klauzuli informacyjnej**

* Na stronie www