



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie
Dyrektor Regionalnego
Zarządu Gospodarki
Wodnej
w Krakowie**



Kraków, dnia 7 września 2022 r.

**Zakład Usług Komunalnych
w Piekoszowie sp. z o.o.**

Wójt Gminy Piekoszów

KR.RZT.70.406.2021

DECYZJA

Na podstawie art. 155 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735), po rozpoznaniu wniosku z dnia 13 lipca 2022 r., Zakładu Usług Komunalnych w Piekoszowie Sp. z o. o.,

orzekam:

- I. zmienić decyzję Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie znak: KR.RZT.70.406.2021 z dnia 14 grudnia 2021 r., dotyczącą zatwierdzenia taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Piekoszów, w taki sposób, że załącznik do decyzji otrzymuje postać zgodnie z załącznikiem do niniejszej decyzji.
- II. pozostałe zapisy decyzji pozostają bez zmian.

UZASADNIENIE

Zakład Usług Komunalnych w Piekoszowie Sp. z o. o., pismem z dnia 13 lipca 2022 r., wystąpił do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (dalej: organ regulacyjny) z wnioskiem o zmianę decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie znak: KR.RZT.70.406.2021 z dnia 14 grudnia 2021 r., dotyczącej zatwierdzenia taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Piekoszów.

Organ regulacyjny pismem znak: KR.RZT.70.406.2021 z dnia 1 sierpnia 2021 r. organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych w złożonym wniosku. W odpowiedzi na wezwanie Spółka pismem z dnia 8 sierpnia 2022 r. przekazała stosowne uzupełnienia.

Pismem z dnia 16 sierpnia 2022 r. organ regulacyjny zawiadomił strony o wszczęciu postępowania. Prawidłowo zawiadomione strony nie wniósły uwag.

Wnioskowana zmiana w załączniku do decyzji polega na doprecyzowaniu charakterystyki ustalonych taryfowych grup odbiorców usług. W pozostałym zakresie taryfa nie podlega zmianie.

W związku z powyższym organ postanowił dokonać zmiany decyzji zgodnie z wnioskiem i orzekł jak w sentencji.



Z up. Dyrektora
ZASTĘPCA DYREKTORA

Kacper Rosa

Pouczenie

Od niniejszej decyzji przysługuje odwołanie do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, ul. Marsz. J. Piłsudskiego 22, 31-109 Kraków, w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie. Z dniem doręczenia Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna.

Otrzymują:

1. Zakładu Usług Komunalnych w Piekoszowie sp. z o.o., ul. Czarnowska 54A, 26-065 Piekoszów – zpo
2. Wójt Gminy Piekoszów - epuap
3. RZT a/a.

Projekt taryfy

Załącznik do decyzji

Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia 07.09.2022 znak: RP.RZT.70.4.06.2021

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Zakład Usług Komunalnych w Piekoszowie Sp. z o.o. (Spółka) prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Przedmiot działania - w zakresie objętym ustawą - stanowi dostawa wody oraz odprowadzanie ścieków, za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w eksploatacji Spółki. Przedmiotem działalności Spółki są usługi w szczególności w zakresie:

- dostaw wody i odbioru ścieków:
 - pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody,
 - odprowadzanie ścieków i oczyszczanie ścieków,
- wykonywanie instalacji wodnokanalizacyjnych,
- usługi komunalne wykonywane dla Gminy Piekoszów.

Koszty, które nie dotyczą zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków nie obciążają taryfy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Spółka prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Piekoszów, w oparciu o zezwolenie udzielone przez Wójta Gminy Piekoszów (decyzja GR.7033.2.2015 z dnia 12 czerwca 2015 roku).

2. Rodzaj i struktura taryfy.

W zakresie rodzaju i struktury przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowało następującą taryfę:

2.1. Taryfa ma charakter taryfy niejednolitej dwuczłonowej zawierającej różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za dostarczoną wodę oraz ceny za odprowadzanie ścieków. Stawki abonamentowe są jednolite dla poszczególnych grup odbiorców. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje opłaty abonamentowe, które obejmują m.in. koszty ponoszone niezależnie od tego, czy odbiorcy

usług korzystają ze świadczonych usług. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest bowiem do zachowania ciągłości świadczonych usług, a co za tym idzie, do stałej gotowości. Powyższe znajduje odzwierciedlenie w postaci konkretnych ponoszonych kosztów.

2.2. Struktura taryfowa – woda.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla wszystkich grup odbiorców usług obowiązuje taryfa dwuczłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w zł za m³ dostarczonej wody;
- stawki opłaty abonamentowej niezależnej od ilości dostarczonej wody – wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, w zł na odbiorcę usług za każdy miesiąc, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych.

2.3. Struktura taryfowa – ścieki.

Przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki dla poszczególnych grup odbiorców obowiązuje taryfa dwuczłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w zł za m³ odprowadzonych ścieków do kanalizacji sanitarnej;
- stawki opłaty abonamentowej niezależnej od ilości odprowadzonych ścieków – wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, w zł na odbiorcę usług za każdy miesiąc, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych;
- opłaty dodatkowej za przekroczenia dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych (dla Grupy II w przypadku stwierdzenia przekroczenia).

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Zgodnie z rozporządzeniem w sprawie określania taryf, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę planowanych taryf,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe,
- możliwość wyodrębniania kosztów dla ich właściwej alokacji.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębnione zostały następujące taryfowe grupy odbiorców:

- **Grupa I** - zaopatrzenie ludności w wodę przeznaczoną do spożycia i na cele socjalno-bytowe, zaopatrzenie w wodę obiektów użyteczności publicznej na cele socjalno-bytowe, woda pobrana na cele przeciwpożarowe,
- **Grupa II** - zaopatrzenie przeznaczone na potrzeby produkcji, w której woda wchodzi w skład albo bezpośredni kontakt z produktami żywnościowymi, farmaceutycznymi lub na cele konfekcjonowania,
- **Grupa III** - pozostali odbiorcy nie wymienieni w grupie I i II.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębnione zostały następujące taryfowe grupy odbiorców:

- **Grupa I** - ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej,
- **Grupa II** - odbiorcy dla których odprowadzane ścieki pochodzą z terenów, na których prowadzona jest działalność produkcyjna lub usługowa i mają charakter ścieków komunalnych i przemysłowych. Do w/w grupy zalicza się w szczególności podmioty: z branży produkcji materiałów budowlanych, przemysłu chemicznego, przemysłu metalurgicznego, lakiernie, myjnie samochodowe, zakłady kamieniarskie, stacje obsługi pojazdów, stacje benzynowe, warsztaty samochodowe. Do w/w grupy zalicza się również przemysł rolno-spożywczy, tj. przetwórstwo rolno-spożywcze, rozlewnie i wytwórnie napojów, zakłady produkcji żywności. Do tej grupy wliczane są również pozostali

odbiorcy nie wymienieni powyżej, których działalność wiąże się z wytwarzaniem ścieków zawierających substancje szczególnie niebezpieczne dla środowiska,

- **Grupa III** - pozostali odbiorcy nie wymienieni w grupie I i II.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

4.1. Za dostarczoną wodę:

- cena wyrażona w zł za m³ dostarczonej wody;
- stawka opłaty abonamentowej niezależnej od ilości dostarczonej wody – wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, w zł na odbiorcę usług za każdy miesiąc, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych.

4.2. Za odprowadzanie ścieków:

- cena wyrażona w zł za m³ odprowadzonych ścieków do kanalizacji sanitarnej;
- stawka opłaty abonamentowej niezależnej od ilości odprowadzonych ścieków – wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, w zł na odbiorcę usług za każdy miesiąc, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych;
- opłata dodatkowa za przekroczenia dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych (dla Grupy II w przypadku stwierdzenia przekroczenia).

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej taryfy stawka podatku VAT wynosi 8%.

Wysokość opłat za 1 m3 wody na okres 3 lat (w złotych, netto):

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
		Grupa I	Cena wody (zł/m3)	3,23
Stawka opłaty abonamentowej (zł/miesiąc)	3,00		3,00	3,00
Grupa II	Cena wody (zł/m3)	3,60	3,64	3,68
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/miesiąc)	3,00	3,00	3,00
Grupa III	Cena wody (zł/m3)	3,61	3,65	3,69
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/miesiąc)	3,00	3,00	3,00

Wysokość opłat za 1 m3 ścieków na okres 3 lat (w złotych, netto):

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
		Grupa I	Cena ścieków (zł/m3)	8,67
Stawka opłaty abonamentowej (zł/miesiąc)	3,00		3,00	3,00
Grupa II	Cena ścieków (zł/m3)	16,35	16,57	16,83
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/miesiąc)	3,00	3,00	3,00
Grupa III	Cena ścieków (zł/m3)	8,90	8,97	9,05
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/miesiąc)	3,00	3,00	3,00

Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

W rozliczeniach z podmiotami prowadzącymi działalność gospodarczą (taryfowa Grupa II odbiorców w zakresie odbioru ścieków) za przekroczenie warunków umownych dotyczących jakości odprowadzanych ścieków do urządzeń kanalizacyjnych uznaje się ścieki obciążone ładunkiem zanieczyszczeń większym od wartości granicznych określonych w indywidualnej umowie na odbiór ścieków komunalnych.

W przypadku stwierdzenia przekroczenia przez dostawcę ścieków wskaźnika dopuszczalnej jakości ścieków dostarczanych do gminnej sieci kanalizacyjnej ustala się opłatę dodatkową naliczaną wg wskaźnika o największym przekroczeniu.

Ustala się następujące dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń ścieków odprowadzanych do gminnej sieci kanalizacyjnej bez naliczenia opłaty dodatkowej:

Lp.	Wskaźniki zanieczyszczeń	Jednostka stężenia	Stężenie dopuszczalne
1.	BZT5 – pięciodniowe biologiczne zapotrzebowanie na tlen	mg O ₂ /l	600
2.	ChZT – chemiczne zapotrzebowanie na tlen mierzone metodą dwuchromianową	mg O ₂ /l	900
3.	Zawiesina ogólna	mg/l	600
4.	Azot amonowy N-NH ₄	mg NH ₄ /l	200
5.	Azot azotynowy N-NO ₂	mg NO ₂ /l	10
6.	Odczyn pH	pH	6,5- 9,0

Pozostałe wskaźniki zanieczyszczeń winny być zgodne z pozwoleniem wodnoprawnym zakładu – odbiorcy usług oraz rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757).

Sposób ustalania opłaty dodatkowej za przekroczenia dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych gminy Piekoszów:

- 1) Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń w dostarczanych ściekach stanowią uśrednione wyniki z pobranych 2 następujących po sobie kontrolnych prób ścieków. Pobór ścieków do kontroli ich jakości odbywa się przed odprowadzeniem ścieków do kanalizacji gminnej.
- 2) Analizy laboratoryjne ścieków wykonane przez Spółkę lub na jej zlecenie są podstawą do naliczania dodatkowych opłat za przekroczenie najwyższych dopuszczalnych wskaźników jakości ścieków określonych w załączniku do umowy, wg poniżej podanych stawek.
- 3) W przypadku stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych wskaźników jakości ścieków, dostawca ścieków (Usługobiorca) zostanie obciążony kosztami wykonania analiz laboratoryjnych ścieków.
- 4) Opłata dodatkowa za przekroczenie wartości dopuszczalnej ładunku dostarczonych ścieków naliczana jest od stawki najwyższego wskaźnika ujętego w zestawieniu jak poniżej. Wyniki badań laboratoryjnych jakości badanych ścieków są dostarczane Usługobiorcy wraz z fakturą.
- 5) Opłata dodatkowa zostanie naliczona wg Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2017r. w sprawie ustalania opłat podwyższonych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi.

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i rozporządzenia taryfowego, na postawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań ilości wody pobranej lub jako ilość wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą. Wniesienie reklamacji przez odbiorcę nie wstrzymuje płatności.

Gmina na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie dokonuje zapłaty za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe. Ilość wody na cele przeciwpożarowe ustalana jest kwartalnie z gminą przez oświadczenie gminy o zużytej ilości wody. Ilość wody zużytej na cele przeciwpożarowe pochodzi z informacji przekazywanych kwartalnie przez Państwową Straż Pożarną.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Ujęte taryfą ceny stosowane są w rozliczeniach z każdym odbiorcą wody i każdym dostawcą ścieków, którego nieruchomości podłączona jest do sieci wodociągowej lub/i kanalizacyjnej na obszarze gminy Piekoszów, a usługi świadczone są na podstawie umowy zawartej z ZUK w Piekoszowie. Woda dla Grupy I i III jest wydobywana, uzdatniania i dostarczana w celu wykorzystania ich do celów gospodarstw domowych oraz celów bytowych w podmiotach gospodarczych i użyteczności publicznej oraz do celów przeciwpożarowych. Dla grupy II woda wydobywana, uzdatniana i dostarczana do celów związanych prowadzoną działalnością gospodarczą, gdzie woda jest wykorzystywana do celów technologicznych w produkcji żywności. Woda poddawana jest tym samym procesom technologicznym dla wszystkich odbiorców usług i spełnia wymagania dotyczące wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Zbiorowe odprowadzanie ścieków podobnie jak zaopatrzenie w wodę realizowane jest dla wszystkich grup odbiorców jednakowo. Spółka posiada jeden system odbioru ścieków tj. spływ do gminnej sieci kanalizacyjnej, skąd są kierowane do oczyszczenia w oczyszczalni komunalnej należącej do Spółki. Spółka świadczy usługi odbiorcom usług z grupy I (gospodarstwa domowe) w zakresie odprowadzania i oczyszczania ścieków bytowych. Dla grupy II Spółka świadczy usługi odprowadzania i oczyszczania ścieków

z zakładów przemysłowych. Dla grupy III Spółka świadczy usługi odprowadzania i oczyszczania ścieków komunalnych.

Taryfowe grupy odbiorców usług rozliczane są wg następujących zasad:

- 1) Rozliczenie w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę następuje na podstawie określonych w taryfie cen, odpowiednio dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców, w oparciu o cenę w zł za 1 m³ dostarczonej wody, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu za ilość dostarczonej wody oraz określonej stawki abonamentowej.
- 2) Rozliczenie w zakresie zbiorowego odprowadzenia ścieków następuje na podstawie określonych w taryfie cen, odpowiednio dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców, w oparciu o ceny podane dla 1 m³ odprowadzonych ścieków, które odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu za ilość odprowadzonych ścieków oraz określonej stawki abonamentowej. W rozliczeniach z podmiotami prowadzącymi działalność gospodarczą (taryfowa Grupa II odbiorców w zakresie odbioru ścieków) w przypadku stwierdzenia przekroczenia przez dostawcę ścieków wskaźnika dopuszczalnej jakości ścieków dostarczanych do gminnej sieci kanalizacyjnej dolicza się opłatę dodatkową naliczaną wg wskaźnika o największym przekroczeniu.

Ilość odprowadzanych ścieków określa się na podstawie ilości dostarczonej wody. Jeżeli jest zainstalowany wodomierz do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej, ilość wody ustalonej wg wskazań wodomierza głównego pomniejsza się o ilość wody bezpowrotnie zużytej wg wskazań wodomierza dodatkowego, w podanym okresie rozliczeniowym. W przypadku klientów wykorzystujących wodę z własnego ujęcia wody, a korzystających i podłączonych do kanalizacji, rozliczenia dokonuje się na podstawie wodomierza, mierzącego ilość wody wydobywanej ze studni.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gminy Piekoszów.

Jakość wody produkowanej przez przedsiębiorstwo jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Badania wody

wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną, niezależnie od kontroli wykonywanych przez przedsiębiorstwo.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Bezpośrednia obsługa odbiorców usług odbywa się w siedzibie przedsiębiorstwa przy ul. Czarnowskiej 54A w Piekoszowie. Szczegółowe informacje o sposobie załatwiania spraw dostępne są w siedzibie Spółki przy lub na stronie internetowej Spółki <https://zukpiekoszow.pl/>.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez Spółkę usług (awarie) oraz odpowiednich parametrów dostarczanej wody, Spółka ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody;
- 2) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób;
- 3) o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków Spółka informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 1 dzień przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.


PREZES ZARZĄDU
Andrzej Paździerz